

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(включает сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных)

Настоящая Политика составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных Индивидуальным предпринимателем Яшениным Сергеем Александровичем (далее – Оператор).

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

- 1.1. Оператор – Индивидуальный предприниматель Яшенин Сергей Александрович.
- 1.2. Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу (субъекту ПДн).
- 1.3. Сайт Оператора – интернет-сайт <https://sotis-online.ru>, включая все его поддомены и страницы.
- 1.4. Пользователь – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, использующее Сайт Оператора.
- 1.5. Обработка ПДн – любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.
- 1.6. Информационная система ПДн (ИСПДн) – совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящая Политика действует в отношении всех ПДн, которые Оператор получает от Пользователей и иных физических лиц (посетителей сайта, контрагентов).
- 2.2. Обработка ПДн осуществляется с соблюдением принципов и условий, предусмотренных законодательством РФ.
- 2.3. Все вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ, ЦЕЛИ, ПЕРЕЧЕНЬ ДАННЫХ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ

3.1. Правовые основания обработки ПДн

3.1.1. Согласие Пользователя на обработку ПДн (в случаях, когда оно требуется по закону).

3.1.2. Договор, заключенный между Оператором и Пользователем (включая акцепт публичной оферты).

3.1.3. Исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ.

3.2. Цели обработки ПДн, категории субъектов и перечень данных

Цель 1: Создание учетной записи (аккаунта) на Сайте для использования его функциональных возможностей (включая платные услуги)

- Категория субъектов: Посетители сайта, Пользователи, заключающие договор (акцептующие оферту)

- Перечень данных: имя, адрес электронной почты, логин (если отличается от email), хеш пароля (пароль в зашифрованном виде), IP-адрес, зафиксированный при регистрации

Цель 2: Направление рекламной и информационной рассылки (только при отдельном согласии Пользователя)

- Категория субъектов: Пользователи, давшие отдельное согласие на рассылку

- Перечень данных: имя, адрес электронной почты

Цель 3: Обеспечение безопасности и функционирования Сайта (технические логи)

- Категория субъектов: Все посетители Сайта (обезличенно)

- Перечень данных: IP-адрес, тип браузера и ОС, время посещения, cookie-файлы (технические и функциональные — см. раздел б)

3.3. Способы и действия с ПДн

- Способ обработки: смешанный (с использованием средств автоматизации и без их использования), с передачей по сети Интернет.

- Действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

4. ПОРУЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. Оператор вправе поручить обработку ПДн третьим лицам только при условии заключения с ними письменного поручения оператора (или договора, содержащего соответствующие условия), в котором обязательно указываются:

- перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться третьим лицом;
- цели обработки;
- обязанность третьего лица соблюдать конфиденциальность ПДн и обеспечивать их безопасность;
- требование не передавать ПДн другим лицам без согласия Оператора;
- обязанность по уничтожению ПДн после достижения целей или по требованию Оператора.

4.2. В настоящее время Оператор привлекает следующих лиц для обработки ПДн:

- ООО «МТВ.РУ» (хостинг-провайдер) — хранение и обеспечение работоспособности базы данных ПДн. Политика ООО «МТВ.РУ»: https://mtw.ru/docs/pers_data_processing.pdf
- ООО «РОБОКАССА» (платежная система) — передача адреса электронной почты для осуществления онлайн-оплаты. Платежные данные (реквизиты карт) Оператором не обрабатываются и не хранятся. Политика ООО «РОБОКАССА»: <https://robokassa.com/polozhenie-o-personalnykh-dannykh/polojenie.php>

5. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ, ХРАНЕНИЯ И УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Получение ПДн: при регистрации на Сайте Пользователь заполняет форму, указывая минимально необходимые данные, и отдельными действиями (галочками) выражает согласие:

- на создание аккаунта и обработку данных в целях исполнения договора (обязательное условие);
- на получение рекламных рассылок (добровольное условие, не требуется для пользования Сайтом).

5.2. Оператор не обрабатывает специальные категории ПДн (раса, политические взгляды, религия, здоровье, интимная жизнь).

5.3. Сроки хранения:

- ПДн, обрабатываемые для создания аккаунта и исполнения договора, хранятся в течение срока действия договора и 3 лет после его окончания (если иное не требуется по закону).
- ПДн, обрабатываемые для рассылок, хранятся до момента отзыва согласия.
- Технические логи и статистика — не более 12 месяцев.

5.4. Уничтожение ПДн производится в течение 30 дней с момента наступления одного из следующих событий:

- достижение цели обработки;
- отзыв согласия Пользователем (кроме случаев, когда обработка возможна без согласия по ст. 6 152-ФЗ);
- прекращение деятельности Оператора;
- требование уполномоченного органа (РКН).

6. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПОРЯДОК ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

6.1. Пользователь имеет право:

- получить информацию об обрабатываемых его ПДн (ст. 14 152-ФЗ);
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих ПДн, если они неполны, устарели или обрабатываются незаконно;
- отозвать согласие на обработку ПДн;
- обжаловать действия Оператора в РКН или суде.

6.2. Для реализации своих прав Пользователь направляет запрос на адрес электронной почты admin@sotis-online.ru с пометкой: «Запрос о персональных данных» или «Отзыв согласия».

Образец запроса:

«Я, [ФИО полностью], зарегистрированный на сайте sotis-online.ru с email [указать email при регистрации], требую:

- предоставить информацию о моих персональных данных, обрабатываемых у Оператора; /

- удалить мои персональные данные /
- отозвать согласие на обработку.

Дата, подпись (или ответ с того же email)».

6.3. Сроки ответа:

- на запрос о предоставлении информации — 10 рабочих дней (ст. 20 152-ФЗ);
- на отзыв согласия — 30 календарных дней (ст. 21 152-ФЗ), если иное не требуется по закону.

7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СООКІЕ-ФАЙЛОВ И СТАТИСТИЧЕСКИХ СЕРВИСОВ

7.1. Сайт использует технические cookie (необходимые для работы) и функциональные cookie сервиса Яндекс.Метрика (для сбора обезличенной статистики посещаемости).

7.2. Перед установкой функциональных cookie (статистики) Пользователю показывается всплывающее окно с кнопкой «Согласен». Установка таких cookie происходит только после нажатия кнопки. Пользователь может отказаться, закрыв окно или нажав «Отказаться».

7.3. Обезличенные статистические данные не являются персональными данными и используются исключительно для улучшения работы Сайта.

8. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор принимает следующие меры в соответствии со ст. 19 152-ФЗ и Приказом ФСТЭК № 21 (для 4 уровня защищенности ИСПДн):

- назначение лица, ответственного за обработку ПДн;
- издание внутренних документов по обработке и защите ПДн;
- ограничение доступа к ПДн по принципу «необходимости знать»;
- использование антивирусного ПО и межсетевых экранов;
- парольная защита компьютеров и баз данных;
- контроль физического доступа в помещения, где ведутся работы с ПДн;
- резервное копирование ПДн;

- уничтожение носителей ПДн при их выходе из строя или списании.

8.2. Все сотрудники и привлекаемые лица, обрабатывающие ПДн, подписывают обязательство о неразглашении.

9. ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ И ОТПИСКА ОТ РАССЫЛОК

9.1. Пользователь может отозвать согласие на обработку ПДн в целом или только на получение рассылок любым из способов:

- нажав на ссылку «Отписаться от рассылки» в каждом письме (отписка происходит мгновенно);
- отправив запрос на email admin@sotis-online.ru с пометкой «Отзыв согласия» или «Отказ от рассылки».

9.2. При отзыве согласия на обработку ПДн Оператор вправе продолжить обработку только в случаях, прямо разрешённых законом (например, для исполнения обязанностей по уплате налогов — хранение первичных документов 5 лет).

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на Сайте.

10.2. Продолжая использовать Сайт после публикации изменений, Пользователь подтверждает ознакомление с новой редакцией.

10.3. По всем вопросам, связанным с обработкой ПДн, следует обращаться к Оператору:

ИП Яшенин Сергей Александрович

ОГРНИП: 312784702500021

Электронная почта: admin@sotis-online.ru

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ (ст. 18.1 152-ФЗ)

11.1. Ответственным за организацию обработки ПДн является сам Оператор (ИП Яшенин С.А.).

11.2. Проведена оценка вреда, который может быть причинён субъектам ПДн, и определён уровень защищённости ИСПДн — 4 уровень (для небольших ИС, обрабатывающих не более 100 000 субъектов ПДн).

11.3. Угрозы безопасности ПДн актуализируются не реже 1 раза в 3 года.

11.4. Внутренний контроль соответствия осуществляется ежегодно.